

1. **「慈恩之家」是什麼機構？**

「慈恩之家」是本省一個主要的輔助復康住宅服務機構，在溫哥華及列治文兩個城市設有三間院舍，提供31個床位，男女均可申請入住。

2. **「慈恩之家」 提供什麼服務？**

我們是一間非牟利機構，獲政府發給牌照，我們的使命是提供輔助戒癮的環境，協助染有癮癖的人士康復。

3. **「慈恩之家」 營運了多久？**

「慈恩之家」提供輔助式復康服務，已經超過二十五年，對於社區的醫療衛生及區內人士的福祉，作出重大貢獻。

4. **「慈恩之家」 的療程有效嗎？**

「慈恩之家」的服務具有顯著成效。受輔導人士在本機構完成復康療程一年後，平均約有75%滴酒不沾、不再接觸毒品。「慈恩之家」成立於1982年，曾經為二千多名患有長期癮癖的男女，提供輔導服務。

5. **「慈恩之家」 的復康療程是採用什麼方式？**

「慈恩之家」的復康療程，採用「以受輔導人士為中心」的方式。我們的輔導方式，以當今「最佳範例」作為依據，並且採用「十二階段及戒除癮癮的復康模式」作為原則。復康療程的基本信念，就是相信每個人都能（或者可以學會）為自己的人生及決定負上責任。

我們提供一個架構完善的輔助環境，讓受輔導人士能夠在生理上、心理上、情緒上及心靈上能得到康復。我們的住客會參加個別及團體的輔導、生活技能訓練、壓力處理訓練、解決衝突訓練、和對待憤怒情緒訓練等課程，並且有健康管理及防止舊病復發的教育。

6. **是否患有長期癮癮人士，都必須參加「慈恩之家」 的療程？**

不是，「慈恩之家」的住客都是自願參加我們的療程，而且參加者必須明顯具有強烈意願，希望克服癮癮，以及願意生活在滴酒不沾、不能接觸毒品的環境。

7. **在宿舍內服用毒品或飲酒，會有什麼後果？**

「慈恩之家」的政策，是絕對不容許在我們的輔助式復康住宅內服用毒品和飲酒。

8. **你們的院舍與當地鄰居相處的關係良好嗎？**

「慈恩之家」是個好鄰居。我們在溫哥華及列治文兩個城市，已有二十五年的服務佳績，足以證明我們的運作，能夠密切配合當地社區的價值觀。我們在列治文Odlin 路的設施，運作已經超過八年，從未發生過意外事件。

9. **「慈恩之家」提議的擴展服務計劃，對Ash街居民的生活素質會有影響嗎？**

不會有影響。根據我們及其他類似機構的運作經驗，附近居民的生活素質非但不受影響，反而更趨良好。我們與鄰居一直保持良好關係，「慈恩之家」確實對我們服務的社區，甚至於整個社會，作出了重要貢獻。

在溫哥華，根據市政府執照及檢查部，以及溫哥華警察局接獲的投訴，發現並無事實根據，足以證明在市內的戒癮及輔助精神健康中心，會令人擔心人身安全、增加財物罪案或販毒活動等。

10. **「慈恩之家」 曾否吸引毒販前來鄰近地區活動？**

不會。由於住客本身希望保護其戒癮意願，而且已下定決心在附近地區，滴酒不沾、以及不再接觸毒品，以求康復。因此毒品在這地區沒有銷路，自然也沒有毒販。事實上，毒販都十分清楚，他們及同黨都不受我們的住客歡迎。

11. **你們提出的計劃，會帶來什麼益處？**

有明顯證據顯示，我們的計劃，將會改善社區的醫療衛生的狀況，讓他們更容易獲得急需的戒癮服務、降低醫院急診室及病床的使用量。由於醫療服務、庇護所、及其他公費服務使用量減少了，因而降低長期醫療護理的費用。

12. **你們計劃興建的住宅式院舍，實際面貌是怎樣的？**

提議在Ash街興建的住宅式院舍，會與鄰近房屋的規模和設計相若，並會與附近現有的房屋融和，而且大大改善現址目前的外觀。

13. **你們計劃興建的院舍，會預留多少個宿位，專供婦女使用？**

在我們的擴展服務計劃中，婦女會獲得優先分配宿位。在兩間復康住宅中，其中一間將專供婦女使用，在中途宿舍內，並會劃定兩個單位(各設有兩個睡房)，專供育有幼童的單親母親使用，這類人士以往一直未獲充分照顧。

14. **在列治文的新院舍，會否設有夜班職員？**

會有夜班職員。「慈恩之家」建議院舍在夜間至翌晨，提供二至三位職員當值。

15. **院舍有沒有宵禁？如果有，將會如何執行？**

「慈恩之家」確有宵禁的規定。宵禁時間是由較早入住的住客決定，週日的宵禁時間是晚上十一時，週末是深夜一時。

16. **對於訪客，有沒有任何約束？**

有。除非會見訪客會擾亂療程，否則住客可以在早上十時至晚間十時期間會見訪客，但住客不得在房間內會見訪客。

17. **輔導員是否註冊？你們要求職員接受過何種訓練？**

「慈恩之家」的職員都是專業訓練的戒除癮癖輔導員。所有職員都要完成最少兩年的輔導及教育戒毒人士課程。資深職員更持有加拿大戒癮輔導師證書(CAC)。

2001年「慈恩之家」獲得康復設施認證局(Commission on Accreditation of Rehabilitation Facilities) 認可，成為卑詩省首個獲得認證的輔助復康服務機構。

18. **住客除了需要接受「十二階段會面」之外，是否還要參加集體治療及個別治療課程？**

住客需要每日參加集體輔導，以及每週最少一次個別輔導。我們鼓勵住客每日均向輔導員報到。住客還須要向指定職員報告所獲指派家課的進度。

19. **「慈恩之家」有沒有替住客物色重新職業培訓及培養技能的計劃？**

「慈恩之家」使用社區內幾項服務，來協助住客的就業準備及重新培訓工作。就業及入息援助廳提供的Hope 和THEO 計劃，對我們的住客，這是兩項最成功的計劃。「慈恩之家」也提供全面而持續的生活技能訓練。

20. **「慈恩之家」有沒有與政府機構合作，確保所提供的服務達到適當標準？**

有，「慈恩之家」依據《卑詩省社區護理成人設施法》而獲得發給執照，並須接受定期查視。我們不但達到溫哥華沿岸衛生局簽訂合約的標準，並且致力達到卓越的服務。

我們並與溫哥華沿岸衛生局及其他戒癮服務機構合作，以改善持續的戒癮關顧工作。

21. **「慈恩之家」如何獲得經費？**

「慈恩之家」的經費來自就業及入息援助廳、溫哥華沿岸衛生局、列治文衛生服務署及賭博政策執行處等。此外，我們又獲得政府資助，也積極籌募經費。

22. **如何挑選中途宿舍的住客？**

中途宿舍的住客，將優先分配給完成了住宅治療及/或輔助復康療程的人士，包括婦女、育有幼童的單親母親、以及有意在列治文上學或工作的列治文居民。

入住中途宿舍前，所有住客必須最少禁癮九十天。

23. **中途宿舍的住客，可以居住多久？**

中途宿舍的住客，最多可以居住十二個月。每三個月會檢討住客應否繼續居住，以確定持續地符合居住規定。

24. **中途宿舍和其他出租房舍有何不同？**

中途宿舍的目的，是提供額外輔助給予復康人士，以便他們在復康過程中，更加穩定，並且能夠尋找更長期的居住地方。「慈恩之家」和中途宿舍的住客，需要簽署一份業主/租客合約。租約的規定會比其他出租房舍，更為嚴格和更加明確。

25. **入住中途宿舍後，所有住客仍需要參加「十二階段會面」和其他治療課程嗎？**

在宿舍居住期間，住客須要參加復康服務（例如十二階段療程或戒癮輔導）。